

Rinco van der Baan: Amstelveens ondernemer van het jaar in ZP-categorie

'Leer omgaan met emotie en agressie'



Acteeropleidingen combineren met het geven van trainingen; dat is al 26 jaar de passie van Rinco van der Baan. Dagelijks geeft hij door heel Nederland trainingen aan bedrijven, corporaties en instellingen. Onder meer Radar Vertige, Dienst Justitiële Inrichtingen, OVD en Lokaal 58 hebben gebruik gemaakt van zijn diensten.

Buro Acting, het bedrijf van Rinco, is een trainingsacteursbureau. Maandelijks zet hij 60 andere trainingsacteurs in. "Buro Acting past zich aan de marktvraag aan en lanceert eigen trainingen die een unieke combinatie van agressietraining en mindfulness zijn", legt Rinco uit. Daarnaast weet de Amstelveense ondernemer hoe hij medewerkers in zeer specifieke branches als gevangenis en beveiliging moet trainen, zodat zij om kunnen gaan met emotie en agressie bij dramatische situaties. "Je moet dan denken aan bijvoorbeeld calamiteiten of overvallen."

De jury van de verkiezing tot Amstelveens ondernemer van het jaar ziet in Rinco een energieke, bevlogen selfmade Amstelveense ras ondernemer, die zeer maatschappelijk betrokken is. Het juryrapport geeft aan dat Rinco veel

plannen heeft en deze ook waarmaakt. Namens de Ondernemersvereniging Amstelveen en de Gemeente Amstelveen heeft de jury in november 2019 Buro Acting dan ook geselecteerd als winnaar in de categorie ZP.

Ten opzichte van de andere genomineerden onderscheidt Rinco zich door als zpp'er vanuit Buro Acting 60 andere zpp'ers om zich heen te verzamelen, om zo te allen tijde te kunnen voldoen aan de wensen van de klant. Dit was een van de belangrijkste beweegredenen voor de keuze van de jury. De trainingen van Rinco hebben een maatschappelijke impact in branches waar medewerkers onder druk komen te staan. "Hij doet dat op een energieke manier met aandacht voor de problematiek op de werkvloer, zoals agressie", gaf de jury te kennen. "Rinco is een ras ondernemer."

Training klantgericht werken in coronatijd

In opdracht van OVD Opleidingen verzorgt Buro Acting de training 'Klantgericht werken in coronatijd' en de training 'Omgaan met emotie'. Deze trainingen worden niet alleen op locatie gegeven, maar zijn ook online te volgen via Zoom, Big Blue Button en Teams.

"De coronacrisis vraagt momenteel iets anders van medewerkers in de Retail", geeft Rinco aan. "Zij krijgen te maken met richtlijnen die voorgeschreven zijn door het RIVM, maar ook met protocollen vanuit de sector en/of het bedrijf. Ik leer het winkelpersoneel hoe ze in deze situaties de regie kunnen krijgen en behouden. Dit doen we door bewustwording over wat er gebeurt, wat het intern met hen zelf doet en hoe je het kunt beïnvloeden, zowel verbaal als non-verbaal."

Alles draait om gedrag en communicatie, stelt Rinco. "Door het coronavirus en de regels die daarmee gepaard gaan, ontstaan zowel bij

het winkelpersoneel als bij klanten spanning. Vaak gaan mensen dan onbewust anders communiceren. Ze worden directer of kortaf. Dit roept bij de ander weer irritatie op, waardoor die de regie veelal verliest. Ook ontstaat door dit alles veel negatieve energie en dat is uitputtend. In de winkels hebben we door corona te maken met ander gedrag en hoe ga je daar dan het beste mee om? Dat leer je op die trainingen."

Wil je meer weten over deze opleiding, kijk dan even op www.ovd-opleidingen.nl/opleiding/klantgericht-werken-in-coronatijd/

Vergader met Jezelf

Rinco van der Baan is sinds dit jaar Business Partner van Vergader met Jezelf. Tevens is hij ook actief als trainer voor Vergader met Jezelf, een methodiek om het beste uit jezelf, je team en je bedrijf te halen.

"Sinds mijn zestiende jaar heb ik een passie voor yoga", vertelt Rinco. "Ik heb diverse opleidingen gevolgd, zoals Kundalini Yoga, Mindfulness en NineMinMax(r) Business Yoga. Sat Kirtan, de oprichter van Vergader met Jezelf, heeft een nieuwe methodiek ontwikkeld. Hij heeft Kundalini Yoga gekoppeld aan de zakelijke markt en richt

zich op medewerkers, het team, collega's en het bedrijf zelf."

Als basis geldt dat je een moment voor jezelf creëert; elke dag een paar minuten. "Dat geeft zoveel rust", heeft Rinco zelf ook ervaren. "Het verlaagt stress en creëert echt een moment voor jezelf én met jezelf! Je moet niet op de automatische piloot verder gaan en allerlei ballen hoog in de lucht willen houden, maar écht voelen en luisteren wat je wilt. Wees zuinig op jezelf en besef waar je wel of niet gelukkig van wordt!" **Vanuit deze methodiek worden verschillende workshops en trainingen (op maat) aangeboden, zowel online als op locatie. Meer informatie: www.vergadermetjezelf.nl**

**KENNISMAKINGSWORKSHOP
VERGADER MET JEZELF
DOOR RINCO VAN DER BAAN**

**ONTDEK DE 5 BASISSTECHNIKEN
UIT HET BOEK 'VERGADER MET
JEZELF'. HET KUNDALINI YOGA
HANDBOEK VOOR PROFESSIONALS**

**FYSIEK & ONLINE | GRATIS VOOR INTO BUSINESS LEDEN
29 OKTOBER VAN 16.00 TOT 17.00 UUR IN
BEDRIJFSVERZAMELPAND DE BURGEMEESTER
BURGEMEESTER PABSTLAAN 10 | 2131 XE HOOFDDORP
INFORMATIE EN AANMELDEN: [RINCO@VERGADERMETJEZELF.NL](mailto:rinco@vergadermetjezelf.nl)**